

Celje, 18. 6. 2020

Obvestilo za javnost

Odgovor na anonimni zapis o nameravani odpovedi specialistov urgentne medicine

Spoštovani!

V Splošni bolnišnici Celje obžalujemo način anonimnega opozarjanja javnosti na zadeve, ki jih zaposleni v Enoti za splošno nujno medicinsko pomoč na vodstvo bolnišnice konkretno niso naslovili. Vodstvo bolnišnice se na takšna opozorila sicer odziva in vodi dialog z zaposlenimi. V bolnišnici omenjenega zapisa nismo prejeli, na nas so ga naslovili mediji. V nadaljevanju je naš odziv nanj.

Dejavnost splošne nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju SNMP) je pod okrilje naše bolnišnice prišla na začetku leta 2017. Do takrat je delovala v okviru ZD Celje.

Ker do prenosa dejavnosti v SB Celje nismo opravljali ne nujnih ne nenujnih reševalnih prevozov, potrebnega voznega parka reševalnih vozil za izvajanje te dejavnosti nismo imeli. Ob prenosu dejavnosti smo tako od ZD Celje kupili 4 reševalna vozila, s katerimi je ZD Celje (in ti zdravniki ter reševalci) do takrat izvajal dejavnost SNMP. Ker je bila večina vozil stara, smo v bolnišnici v skladu s finančnimi zmožnostmi, takoj začeli s postopki nakupa novih vozil in posodabljanja opreme. Leta 2018 smo nabavili nov reanimobil v vrednosti 188.952 €ur, v letu 2019 pa dve NRV reševalni vozili v vrednosti 279.343 €ur.

Ob prenosu dejavnosti iz ZD Celje v SB Celje je enota SNMP delala s 4 reševalnimi vozili, od katerih sta bili dve letnik 2010, en letnik 2013 in en letnik 2015 ter z najetim rezervnim vozilom. Danes imajo na voljo šest reševalnih vozil: eno letnik 2010, eno letnik 2013, eno letnik 2015, eno letnik 2018 in dve letnik 2019.

Poleg vozil je bila ob prenosu dejavnosti kupljena tudi medicinska oprema, drobni inventar, osebna varovalna oprema in 11 prenosnih UKW zvez. V preteklih dveh letih so bili zamenjani vsi reanimacijski nahrbtniki, defibrilatorji in prenosni ventilatorji v vozilih, prav tako so bili za vozila kupljeni še novi prenosni električni aspiratorji, kateri so nadomestili iztrošene. Kupljena sta bila dva kompleta imobilizacijske opreme, sistem za transport dojenčkov in otrok, varnostni sedeži

za prevoz otrok in dojenčkov, balistična zaščita,... V treh letih je Splošna bolnišnica Celje v nova vozila in v njihovo opremo vložila 622.276 Eur.

Vozilo, ki je namenjeno za potrebe mobilne enote reanimobila 2 (MoE REA 2), je znamke Mercedes Benz, s štirikolesnim pogonom. Vozilo je letnik 2010 in je bilo redno vzdrževano in servisirano, večjih odstopanj pri okvari motorja ne beležimo. V letošnjem letu so bila na vozilu opravljena avtoličarska dela in zamenjane dotrajane označbe na vozilu. Po Pravilniku o NMP, Priloge 4. vozilo kot drugi reanimobil nima v opremi mehanskega pripomočka za izvajanje zunanje masaže srca in prenosnega ultrazvoka, s čimer pa razpolaga vozilo reanimobil 1. Ob tem je pomembna še informacija, da se za najzahtevnejše intervencije najprej aktivira reanimobil 1, šele ob njegovi zasedenosti pa vozilo reanimobil 2.

Vozilo za nenujne reševalne prevoze je opremljeno z opremo, katero predpisuje Pravilnik o prevozih pacientov;

Vozili za nujne reševalne prevoze (MoE NRV 1 in 2) sta opremljeni s posebno svetlobno in zvočno signalizacijo, katera je skladna s Pravilnikom in tudi ustreza standardu SIST EN 1789.

Splošna bolnišnica Celje ima od 1. 1. 2017 v Pogodbi z ZZZS priznana 2,0 tima NRV, 1,5 tima reanimobila in 1 tim DS1 (zagotavljanje pokritosti ambulate za SNMP od ponedeljka do petka med 20. in 7. uro ter 24 ur med vikendi in prazniki).

Kljub takšnemu določilu v Pogodbi z ZZZS smo v Urgentnem centru Celje zaradi varnosti pacientov in obsega obravnav v ambulanti SNMP zagotovili stalno prisotnega zdravnika (t.j. zdravnik pripravnik ali zdravnik specializant), ki ne zapušča ambulate. Specialista urgentne medicine, ki sta v tem času razporejena za intervencije na terenu, zagotavljata strokovno pomoč in nadzor zdravniku pripravniku, ki delo v ambulanti SNMP dejansko opravlja. Ob njih pa so v urgentnem centru ves čas še zdravniki specialisti, ki delajo v ostalih enotah urgentnega centra - v Urgentnem delu operativnih strok, Urgentnem delu neoperativnih strok, Pediatričnem urgentnem centru.

Na področju zdravstvene nege je dogovorjeno, da v primeru odhoda reševalcev na teren, le-ti predajo delo v ambulanti triažni medicinski sestri, ki se nahaja v neposredni bližini. V času največje obremenitve ambulate SNMP (t.j. med tednom od 14. do 22 ure in med vikendi od 8. do 20. ure) pa je zagotovljena stalna prisotnost medicinske sestre.

ZZZS in Ministrstvo za zdravje smo ves čas opozarjali, da ambulanta za SNMP v Urgentnem centru deluje 24/7, bolnišnica pa za čas od ponedeljka do petka med 7. in 20. uro za delovanje te ambulate ne dobi finančnih sredstev. V pogajanjih smo predlagali financiranje tega dela. Vse kar smo v pogajanjih z ZZZS dosegli je priznanje stroškov laboratorija za ta del dejavnosti. V Aneksu št. 1 k Pogodbi 2017 je bilo opredeljeno naslednje: »Za zagotavljanje enote za hitro pomoč (EHP) se izvajalcu priznajo dodatna sredstva v dvojni višini vrednosti laboratorija

iz kalkulacije splošna ambulanta (VZD 302 001). Sredstva se za leto 2017 evidentirajo na dejavnosti dežurna služba 1 (VZD 338 040) in mobilna enota reanimobila (VZD 338 047) sorazmerno z obsegom posamezne dejavnosti, od 1.1.2018 v celoti na mobilno enoto reanimobila.« EHP je drug izraz za ambulanto SNMP.

Navedeno pomeni, da nam ZZZS ni priznala dodatnih stroškov dela za zagotavljanje ambulante SNMP v času od ponedeljka do petka med 7. in 20. uro. S tem določilom se predvideva, da to dejavnost v celoti pokriva mobilna enota reanimobila.

Na nabor pregledov oz. na bolezenska stanja, zaradi katerih pacienti poiščejo pomoč v urgentnem centru naše bolnišnice, sama bolnišnica nima vpliva. Pred časom smo javnost že opozarjali, da nenujne zdravstvene storitve v ambulante urgentnega centra ne sodijo in da se morajo nujna zdravstvena stanja razreševati v ambulantah izbranih družinskih zdravnikov oz. zdravnikov, ki jih v času odsotnosti nadomeščajo. Ob uvedbi ukrepa plačevanja nenujnih zdravstvenih storitev smo tako bili tarča številnih kritik. Že takrat pa smo tudi jasno povedali, da ne bomo zavračali pacientov ampak bomo vse obravnavali.

Vsekakor pa bi delo na tem segmentu lažje organizirali, če bi se v skladu s svojimi pogodbami z ZZZS, v zagotavljanje nujne medicinske pomoči vključevali tudi zdravniki ZD Celje in koncesionarji. To problematiko smo že večkrat naslovili na Ministrstvo za zdravje.

Trenutno je v SNMP zaposlenih pet specialistov urgentne medicine, dva specializanta urgentne medicine sta tik pred specialističnim izpitom. Za potrebe Splošne bolnišnice Celje urgentno medicino specializira še 9 specializantov. V delo Urgentnega centra pa se redno vključuje še 10 zunanjih zdravnikov specialistov. Za delovanje mobilnih enot SNMP trenutno skrbi 22 zdravnikov. V primeru odhoda štirih, bi jih za pokrivanje teh delovišč ostalo 18.

Specializacija iz urgentne medicine je mlada specializacija, zato specialistov urgentne medicine primanjkuje po vsej Sloveniji. Že vse od ustanovitve celovitega urgentnega centra, Splošna bolnišnica Celje ta kader išče tako v Sloveniji kot tudi zunaj naših meja. V zadnjem času smo navezali kontakte z zdravniki, ki bi se želeli zaposliti v naši SNMP. Če bodo štirje zdravniki specialisti urgentne medicine uresničili svoje napovedi in odpovedali delovno razmerje v naši bolnišnici, bo to za bolnišnico zagotovo izguba, tako s strokovnega kot z organizacijskega vidika.

Glede na vse vloške, ki jih je bolnišnica v letih, odkar je ta dejavnost pri nas, vložila v SNMP, pa naj bo to nakup novih vozil in nove opreme, stalna izobraževanja zaposlenih, kadrovsko dopolnjevanje dejavnosti, menimo, da so očitki v tem zapisu neupravičeni. Dejstvo je, da je ta dejavnost le ena od dejavnosti naše ustanove, ki mora delovati in svoj program izvajati z omejenimi finančnimi sredstvi in s kadrom, ki ga ima.

Vodstvo Splošne bolnišnice Celje je vzpostavilo komunikacijo z omenjenimi zdravniki. Z njimi se bo pogovarjalo o izpostavljenih temah in poskusilo doseči dogovor.

Lep pozdrav,

Danijela Gorišek, univ. dipl. ekon.
Služba za odnose z javnostmi